

MEMO

Aan: Dagelijks Bestuur
Van: Ed Magnee

Datum: 11 mei 2021

Betreft: Tussenbericht Inkoopproces Jeugdhulp 2022

Namens de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ (SOJ) informeer ik u graag over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van het inkoopproces Jeugdhulp 2022.

Inkoopproces Jeugdhulp 2022

In de achterliggende twaalf maanden heeft de SOJ in nauwe samenwerking met de beleidsadviseurs van de gemeenten een aantal stappen gezet om te komen tot nieuwe meerjarige contractafspraken met jeugdhulpaanbieders. De bestuurlijke uitgangspunten zijn vastgelegd in een inkoopkader (fase 1) en vervolgens uitgewerkt in een meer gedetailleerde inkoopstrategie (fase 2). Het inkoopteam van SOJ en gemeenten werkt nu aan fase 3; het feitelijke inkoopproces om te komen tot selectie en contractering. Op 8 en 10 juni aanstaande worden de raadsleden in de gelegenheid gesteld om hier kennis van te nemen en hun uw aandachtspunten mee te geven tijdens twee regionale raadsinformatiebijeenkomsten. Vooruitlopend daarop geven wij u hierbij alvast een korte update. In bijlage ontvangt u alvast de opzet voor de mondelinge toelichting in het AB op de voorgenomen normen, KPI's en selectiecriteria (Programma van Eisen) en de dilemma's en keuzes waar we voor staan. Dit document wordt de komende weken ingevuld en aangevuld.

Doelen en eisen

De afgelopen maanden is er aan verschillende dialoogtafels gesproken met professionals, ouders, aanbieders, contractmanagers en beleidsmedewerkers over verwachtingen, wensen, dromen en knelpunten. Een aantal aanbieders (zowel jeugdbescherming als jeugdhulp) hebben zelfs het plan gelanceerd om te streven naar nul uithuisplaatsingen de komende contractperiode; alle jeugdigen moeten zo thuis mogelijk, op tijd de juiste hulp krijgen zodat er geen zware en kostbare maatregelen meer nodig zijn. Een mooi streven waaraan alle partijen willen bijdragen en meewerken.

Aan de hand van het vastgestelde bestuurlijke Inkoopkader heeft er afgelopen maanden een aanscherping plaatsgevonden van de doelstellingen die er met een nieuwe inkoopronde bereikt dienen te worden. We hebben stappen gemaakt op de te bereiken doelstellingen (SMART geformuleerd, voorzien van Kritische Prestatie Indicatoren) en het identificeren van de belangrijkste ontwikkelopgaven.

Door te werken met verschillende segmenten van Jeugdhulp kunnen er specifieke eisen gesteld worden. Voor de zorg voor crisis zijn andere eisen nodig dan bijvoorbeeld dyslexiezorg. Door te werken met verschillende segmenten kunnen er specifieke eisen gesteld worden aan de organisaties die een soort zorg willen leveren. Dit vertaalt zich in een structuur met generieke eisen waaraan alle aanbieders dienen te voldoen (ook afgeleid van de bestuurlijke uitgangspunten). Daarnaast specifieke eisen per segment en als laatste stap wordt er per product een norm vastgesteld waaraan de uitvoering van dit specifieke product dient te voldoen. In dit normenkader nemen we op welk soort specialisme nodig is, wat het beoogde effect van de zorg is én de duur. Zo zorgen we voor meer grip.

Op basis van de meer dan twintig dialoogtafelgesprekken wordt momenteel gewerkt aan opstellen van doelstellingen, ontwikkelopgaven, toelatingscriteria, kwaliteitseisen, normenkader en bekostigingsafspraken.

Samen succesvol zijn

In de gekozen segmentering geven we volle ruimte aan de uitvoering van de bestuurlijke uitgangspunten. Een mooi voorbeeld hiervan is segment 4, met subsegmenten 4A en 4B. De veelvoorkomende specialistische Jeugdhulp. Dit is opgesplitst in het segment 4A waar alle individuele gemeenten keuzes kunnen maken om zo optimale uitvoering te geven aan hun lokale jeugdhulpbeleid. Dit segment is aanvullend aan het regionaal te contracteren aanbod in segment 4B. Door regionaal te borgen dat er een aanbod beschikbaar is, kan elke gemeente vervolgens samen met de professionals vanuit het wijkteam optimale uitvoering geven aan het eigen beleid om te normaliseren en te demedicaliseren.

Voor de uitvoering van de segmenten waar gemeenten zelf voor verantwoordelijk is (4A en 7) volgt de aankomende periode nadere uitleg aan de gemeenten omdat we vaststellen dat nog niet iedere gemeente volledig zicht heeft op de uitvoering die verwacht wordt..

Selectie en contractering

De SOJ heeft al eerder aangegeven dat we de administratieve lasten van deze meerjarige contractering zo laag mogelijk willen houden, voor de gemeenten, maar vooral voor de aanbieders. De werkdruk bij de jeugdhulpaanbieders is hoog. COVID-19 vraagt alle aandacht terwijl de inzetbaarheid van medewerkers toenemend onder druk staat. De SOJ heeft hier begrip voor en komt ze hierin tegemoet. De selectie en contractering zal daarom niet tot stand komen via Europese aanbestedingen of Open House inschrijvingen, maar via zogenaamde innovatiedialogen of de vereenvoudigde SAS-procedure voor aanbestedingen in het sociaal domein. Bijkomende voordelen zijn dat het inkoopteam van SOJ en gemeenten echt met de aanbieders in gesprek kan over de (transformatie)doelen die we willen bereiken en dat er individuele maatwerkafspraken gemaakt kunnen worden met iedere aanbieder. Dit laat onverlet dat iedere aanbieder moet voldoen aan de selectiecriteria onder meer op gebied van kwaliteit en (financiële) ethiek. Aanbieders die hier niet aan voldoen zullen niet (meer) gecontracteerd worden. De SOJ zal namens de gemeenten – conform de wettelijke termijnen – voor 1 oktober 2021 contracten afsluiten met de aanbieders die wel aan de eisen voldoen.

Vanaf mei tot juli wordt er intensief met zorgaanbieders tijdens ontwikkeltafels en innovatiedialogen gesproken. Van alle bijeenkomsten worden uitgebreide verslagen gemaakt zodat nadien goed herleidbaar is hoe de inspraak verwerkt is. Na de zomervakantie worden de uiteindelijk gezamenlijk ontwikkelde producten met de bijbehorende vastgestelde tarieven voorgelegd aan de aanbieders waarna tot ondertekening overgegaan kan worden.

Ook na afronding van de ontwikkeltafels blijven we in gesprek met de gecontracteerde aanbieders. Samen zorgen we zo voor het aanscherpen van de ontwikkelopgaven en het realiseren van de gestelde doelen.

Overgangsproces

Al tijdens dit inkoopproces (fase 3) start het overgangsproces (fase 4) waarin de contractafspraken worden omgezet in uitvoeringsafspraken. Dit gebeurt niet alleen met de aanbieders, maar ook met de jeugdhulpprofessionals in de lokale teams, en met andere verwijzers zoals huisartsen, jeugdbeschermingsinstellingen en medisch specialisten.

Bijlage:

Sheets voor mondelinge behandeling criteria en dilemma's Inkoop2022 (in ontwikkeling)